

2026

Набор для спецификации тендера на уборку

Практический шаблон для закупок, эксплуатации и управления объектами.
Используйте его как основу для обследования объекта и измеримой спецификации клининговых услуг.

03-566-5151

Алталена 1, Ришон-ле-Цион

pro-clean.co.il

Пять частей понятной спецификации

1 Карта объекта

Площадь, этажи, покрытия, чувствительные зоны, часы работы, точки воды и места хранения.

2 Задачи и периодичность

Разделите работы на сменные, ежедневные, еженедельные, ежемесячные и периодические.

3 Часы, персонал и замена

Определите окна обслуживания, необходимое покрытие, ответственного, замену и реакцию на инцидент.

4 Оборудование и материалы

Укажите, кто предоставляет технику, химию и расходные материалы, а также явные исключения.

5 Контроль и приемка

Используйте чек-листы, подтверждения, сроки исправления, отчетность и приемку периодических работ.

Пример таблицы SLA - адаптируйте к объекту

Значения ниже являются только отправной точкой для эксплуатации, а не юридической рекомендацией или обязательным стандартом. Адаптируйте их к объекту, закону и процедуре закупки.

Точка контроля	Предлагаемая цель	Подтверждение
Опасность или разлив жидкости	Реакция в течение 30 минут или по уровню риска	Время открытия и закрытия заявки
Недочет в санузле или зоне частого касания	Исправление в течение двух часов	Фото или подтверждение ответственного
Пропущенная регулярная задача	Завершение до конца смены	Ежедневный чек-лист
Периодическая задача	В согласованный срок	Журнал работ и приемка заказчиком
Отчет об услуге	Один раз в месяц	Тенденции, отклонения и корректирующие действия

Официальный источник: Управление государственных закупок Израиля

<https://mr.gov.il/ilgstorefront/he>

Чек-лист перед публикацией тендера

☐

Физическое обследование охватило все зоны обслуживания

☐

Помещения разделены на понятные сервисные группы

☐

Для каждой задачи заданы частота, окно и результат приемки

☐

Обязанности заказчика, поставщика и исключения указаны явно

☐

Определены замена, контакты и сроки реакции

☐

Определены правила сравнения предложений и показатели качества

Методика и ответственное использование

Набор основан на практическом опыте клининга и распространенной структуре сервисных спецификаций. Он помогает подготовить вопросы и рабочие пункты, но не заменяет юридическую, санитарную или консультацию по безопасности и проверку действующих лицензий.

Онлайн-версия набора**pro-clean.co.il**