



ערכת מפרט למכרז ניקיון

תבנית מעשית למנהלי רכש, תפעול, רשויות ומנהלי נכסים. השתמשו בה כבסיס לסקר האתר ולבניית מפרט שירות שניתן להשוות, למדוד ולבקר.

pro-clean.co.il

אלטלנה 1, ראשון לציון

03-566-5151

חמשת חלקי המפרט

1 מיפוי האתר

שטחים, קומות, סוגי רצפה, אזורים רגישים, שעות פעילות ונקודות מים, חשמל ואחסון.

2 משימות ותדירות

הפרדה בין משימות בכל משמרת, יומיות, שבועיות, חודשיות ותקופתיות.

3 שעות, צוות וגיבוי

חלונות עבודה, כיסוי נדרש, אחראי אתר, החלפה בהיעדרות זמן תגובה לאירוע.

4 ציוד וחומרים

הגדרה מי מספק ציוד, חומרים ומוצרי סניטציה, ומה מוחרג במפורש מהשירות.

5 בקרה ומסירה

רשימות בדיקה, תיעוד, זמני תיקון, דיווח חודשי ואישור משימות תקופתיות.



טבלת SLA לדוגמה - להתאמה לכל אתר

הערכים להלן הם נקודת פתיחה תפעולית בלבד, לא הוראה משפטית או תקן מחייב. יש להתאים אותם לאתר, לדין ולהליך הרכש.

נושא בקרה	יעד מוצע	אופן תיעוד
מפגע בטיחותי או נזל שנשפך	תגובה בתוך 30 דקות או לפי רמת הסיכון	פתיחת קריאה ושעת סגירה
ליקוי בשירותים או באזור עתיר מגע	טיפול בתוך שעתיים	צילום או אישור אחראי
משימה שוטפת שלא בוצעה	השלמה עד סוף המשמרת	רשימת בדיקה יומית
משימה תקופתית	במועד שנקבע בלוח העבודה	יומן משימות ואישור מזמין
דוח שירות	אחת לחודש	דוח מגמות, חריגים ופעולות מתקנות

מקור רשמי לעיון: מאגר הרכש הממשלתי
<https://mr.gov.il/ilgstorefront/he>



רשימת בדיקה לפני פרסום המכרז

☐ בוצע סקר פיזי בכל אזורי האתר

☐ השטחים והחללים חולקו לקבוצות שירות ברורות

☐ לכל משימה הוגדרו תדירות, חלון ביצוע ותוצאת מסירה

☐ הוגדרו אחריות המזמין, אחריות הספק והחרגות

☐ נקבעו מנגנון גיבוי, איש קשר וזמני תגובה

☐ הוגדרו אופן ההשוואה בין ההצעות ומדדי האיכות

מתודולוגיה ושימוש אחראי

הערכה נבנתה מתוך ניסיון תפעולי בענף הניקיון ומבנה מקובל של מפרטי שירות. היא מיועדת להכנת שאלות וסעיפי עבודה, ואינה מחליפה ייעוץ משפטי, בטיחותי, תברואתי או בדיקת רישיונות ואישורים בתוקף.

ערכת המכרז המקוונת
pro-clean.co.il